

Próxima  
energía



by GeoAtlante

## Batería virtual. Tutorial

13 de abril de 2022



Saca el máximo partido a tus paneles solares y no pagues nunca más la factura de la luz, incluso en otros suministros.

# Cómo solicitar la activación del servicio



Solicitar el servicio de batería virtual desde tu área cliente es muy sencillo. Tan solo tienes que acceder a la sección “Contratos”, y hacer clic en la opción de “Activar batería virtual” del contrato que deseas vincular al servicio.

En caso de tener varios contratos activos, ten en cuenta que para activar la batería virtual por primera vez sólo se mostrará esta opción para los contratos con compensación de excedentes activa.

Una vez activado el servicio sobre cualquiera de estos contratos, la opción de “Activar batería virtual” estará disponible para la totalidad de tus suministros en los que figures como titular.

Próxima energía

¿Necesitas ayuda? 917 379 260 / 900 818 852

Home

**Contratos**

Facturas

Mis datos

Contratar

Salir

Política de privacidad y cookies

## Contratos:

Estado

Contrato	Dirección	Fecha inicio	Fecha fin	Titular	CUPS	Estado	Opciones
COMI02...	C/ DEL SOL,1962,46...	05/10/20...		LUCIA LUMINOSA L...	ES0361000000003...	Activado	⋮

Estado Opciones

**Activado**

- Cambiar IBAN
- Cambiar dirección de envío
- Baja contrato
- Cambiar tarifa y/o potencia
- Cambiar titular y/o pagador
- Descargar PDF
- Activar batería virtual**

# Firma digital del contrato



Tras realizar la solicitud, recibirás un correo de Signaturit con las condiciones económicas de la batería virtual que deberás firmar digitalmente para completar la activación.

Acciones Rellenando campo 3 de 3

**Próxima** ANEXO AL CONTRATO DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA: BATERÍA VIRTUAL

**Condiciones económicas**

## Alta Batería Virtual

El presente anexo complementa el Contrato de Suministro de Energía Eléctrica por parte de GeoAtlantier, SL (en adelante "PRÓXIMA") a las instalaciones del Cliente detalladas a continuación (en adelante, la "Instalación"):


Datos de las instalaciones	
Dirección suministro	C/ DEL SOL, 1962 46230, ALGINET, VALENCIA
CUPS	ES036100000003734DD

1º El Cliente desea asociar la Instalación a una "Batería Virtual", identificada con el número que figura a continuación, mediante la adquisición del derecho a un descuento en las facturas de suministro correspondientes a este Contrato nacido de la existencia de excedentes de energía solar fotovoltaica en este mismo suministro o en otros suministros de su titularidad igualmente contratados con PRÓXIMA asociados a esta misma Batería Virtual (en adelante, referidas todas ellas conjuntamente como las "Instalaciones Asociadas").

Datos de la batería virtual	
Nombre/denominación social del cliente	LUCIA LUMINOSA LUCINNI

4-430624 con CIF -430624 con CIF B-85021426

Deja aquí tu firma



¿Tu firma no es lo suficientemente precisa?  
Consulta más información

Borrar Aceptar

# Estado de la solicitud



Puedes seguir el estado de tu solicitud desde la sección “Gestiones” de tu área cliente. Mientras no se firme el contrato la solicitud permanecerá en estado “Pendiente”.

**Gestiones pendientes:**

Estado ▼ Sin documentación Sin firma Sin validar documentación Contratación fecha fija

Gestiones	Estado	Contrata/CUPS	Dirección	Fecha	
Alta batería virtual	Pendiente	ES0361000000003734DD	C/ DEL SOL 1962, CP. 46230, ...	12/4/2022	660598081

**Gestiones > ES0361000000003734DD**

LUCIA LUMINOSA LUCINNI aún no ha firmado el contrato con dirección de suministro en **C/ DEL SOL, 1962, CP. 46230, ALGINET, VALENCIA**

[Enviar recordatorio](#)

Una vez firmado el contrato, y transcurridos unos minutos, verás que tu solicitud pasa a estado “Procesado”, y se habilitará la sección “Batería virtual” en el menú de navegación del portal.

**Gestiones pendientes:**

Estado ▼ Sin documentación Sin firma Sin validar documentación Contratación fecha fija

Gestiones	Estado	Contrato/CUPS	Dirección	Fecha	Teléfono
Alta batería virtual	Procesado	ES003110350958000IRF	CALLE ALAMO, 21, CP. 18630, ...	5/4/2022	627936605

**Home**

Contratos

Facturas

Batería virtual

Mis datos

# Sección “Batería virtual”



Desde la sección Batería virtual podrás consultar la siguiente información:

1. Carga actual de la batería (acumulado de los movimientos de todos los contratos vinculados al servicio).
2. Listado completo de los movimientos (cargas y descuentos) de cada uno de los suministros vinculados al servicio en orden cronológico inverso.
3. La fecha de activación del servicio para cada uno de los contratos que permanezcan activos (vinculados al servicio).

The screenshot shows the Próxima Energía website interface. At the top left is the logo 'Próxima energía'. At the top right is a contact number: '¿Necesitas ayuda? 917 379 260 / 900 818 852'. On the left is a blue navigation menu with options: 'Home', 'Contratos', 'Facturas', 'Batería virtual' (highlighted), and 'Mis datos'. The main content area is divided into three sections: 'Saldo:', 'Movimientos:', and 'Mensajes:'. The 'Saldo:' section shows 'La carga actual de tu batería es de: 18.23 €'. The 'Movimientos:' section contains a table with one row of data. The 'Mensajes:' section contains a message box with a sun icon and text about the virtual battery service activation.

**Saldo:**  
La carga actual de tu batería es de:  
**18.23 €**

**Movimientos:**

Cod. batería	Contrato	Fecha	Importe
28	COM/10225	16/03/2022	18.23

**Mensajes:**

Información batería virtual:  
El contrato COM/10225 con código universal de punto de suministro ES0361000000003734DD se ha incluido en tu servicio de batería virtual con fecha de activación 12-04-2022

# Baja del servicio



Puedes dar de baja el servicio en cualquier momento y de forma individual para cualquiera de tus contratos.

Tan sólo tienes que hacer clic en la opción “Cancelar batería virtual” del menú opciones del contrato, y firmar digitalmente la documentación que recibas en el correo tal y como hiciste en el alta.

Fecha inicio	Fecha fin	Titular	CUPS	Estado	Opciones
05/10/2021		LUCIA LUMINOSA LUCI...	ES036100000003734...	Activada	<ul style="list-style-type: none"><li>Cambiar dirección de envío</li><li>Baja contrato</li><li>Cambiar tarifa y/o potencia</li><li>Cambiar titular y/o pagador</li><li>Descargar PDF</li><li><b>Cancelar batería virtual</b></li></ul>

Próxima ANEXO AL CONTRATO DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA: BATERÍA VIRTUAL

**Condiciones económicas**

### Baja Batería Virtual

Mediante la firma de la presente, el Cliente solicita la baja del anexo de batería virtual correspondiente al Contrato de Suministro de Energía Eléctrica por parte de GeoAtlánter, SL (en adelante, "PRÓXIMA") a las instalaciones del Cliente detalladas a continuación (en adelante, la "Instalación"):

Datos de las instalaciones	
Dirección suministro	C/ DEL SOL, 1962 46230, ALGINET, VALENCIA
CUPS	ES036100000003734DD

Datos de la batería virtual	
Nombre/denominación social del cliente	LUCIA LUMINOSA LUCINNI
Identificador batería virtual	0

1º La baja será efectiva desde el momento en que el sistema informático de PRÓXIMA tenga constancia de la firma de este documento, produciendo efectos en las facturas de suministro a la Instalación que se

**IMPORTANTE:** Ten en cuenta que si das de baja el servicio para todos los contratos vinculados a tu batería virtual, perderás el saldo que tengas acumulado sin posibilidad de recuperarlo (te avisaremos antes de hacerlo en el último contrato).

×

### Cancelación batería virtual: COM10225

Estás solicitando la cancelación del servicio de batería virtual para el contrato COM10225

Tras realizar la solicitud, recibirás en tu correo las condiciones contractuales del servicio de batería virtual que deberás firmar para completar el proceso de baja. Una vez firmada dicha documentación, recibirás la confirmación por nuestra parte de que el servicio ha sido cancelado para este contrato.

**IMPORTANTE: Si cancelas el servicio de batería virtual para este contrato, perderás el saldo acumulado hasta ahora. ¿Quieres continuar?**

**Solicitar**

Próxima  
energía



by GeoAtlante

Avda. de Europa 34-B  
28023 Madrid

Dudas (atención preferente por correo  
electrónico)  
[clientes@proximaenergia.com](mailto:clientes@proximaenergia.com)

Atención al cliente 917 379 260  
Tel. gratuito 900 818 852